



ASUNTO: INSTALACIÓN PRODUCTO PROMETEO

Con el fin de instalar la herramienta PROMETEO a continuación se detallan las condiciones técnicas requeridas tanto para ambiente Multiusuario como para ambiente Monousuario.

Características Generales (Aplican tanto en Modo Monousuario como Multiusuario)

La instalación se hace vía Remota. Ingresamos a través del Software TEAM VIEWER por lo cual se solicita asistencia de una persona de sistemas para colaborarnos en la instalación

- El equipo debe tener salida al servidor de actualizaciones (sqlprometeo.com) o IP 70.35.196.223 puerto 5432
- Se debe permitir el ftp al servidor arriba anotado para poder descargar actualizaciones a la Herramienta esto se hace por el puerto 21.
- El soporte se presta en sitio a través de TEAM VIEWER.

A tener en cuenta solo para instalaciones en Windows Server 2003, 2008, 2012 (En Servidor modo Multiusuario)

- Una vez instalado el software se debe poder reiniciar la máquina para poder subir el servicio de conexión a la base de datos o en su defecto programar el reinicio.
- Cuando se instala bajo Windows Server, la aplicación al igual que la base de datos quedan alojadas en el servidor. Por tal razón se crean accesos directos a los usuarios con el fin que puedan acceder a través de escritorio remoto. En tal sentido se debe contar con el número de licencias equivalentes al número de usuarios que van a acceder al aplicativo.

SQL SOLUCIONES INFORMATICAS SAS